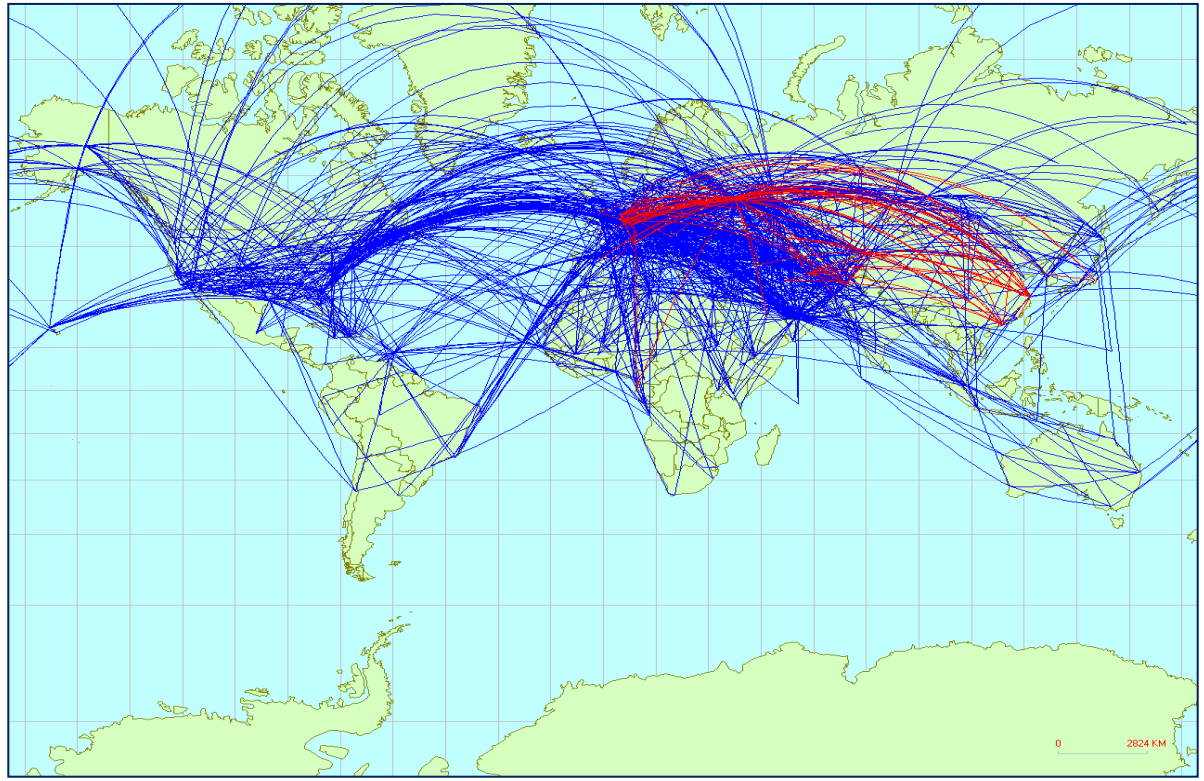
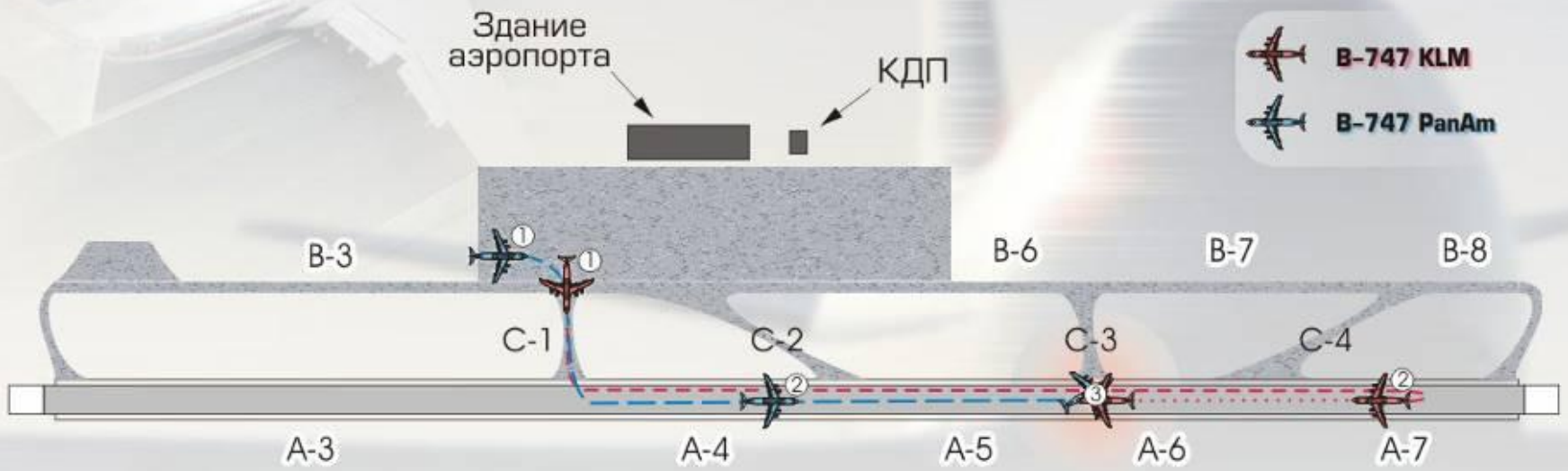
Воздух – Земля – чем поделимся



Сурина Элеонора
инструктор по взаимодействию в экипаже воздушного судна
директор департамента предотвращения авиационных происшествий
коуч, тренер IATA и бизнес-тренер,
кандидат технических наук

Столкновение двух самолетов Боинг–747 в аэропорту Лос Родеос (о. Тенериф)



Элементы вовлеченности

Мотивированность на то, чем занимается

Совпадение по ценностям

Четкое понимание, где он в этой системе

Общая картина изменения состояния аварийности на воздушном транспорте На основе многолетних данных мировой статистики

60-80%

«ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР»

ГОДЫ

Человеческий фактор как риск

Возможности работать в области человеческого фактора: снижение рисков

«Необвинительная культура»

Психологическое тестирование (в том числе по работоспособности)

Обучение ЧФ для высшего руководства

Человеческий фактор в авиации

CRM (управление ресурсами)

LOFT (тренажерная подготовка)

Психологическая совместимость

Социологический аспект

Annual Human Factor test

Мониторинг с помощью средств объективного контроля

Центр знаний (сбор знаний летного опыта)

Участие психолога в расследованиях